

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## v2 (10 Sep 2023)

### 1 Vertragsparteien, Anwendbarkeit und Änderung der AGB

1.1 Virtual Buildup GmbH («cleverstart.ch») ist Anbieterin der auf [www.cleverstart.ch](http://www.cleverstart.ch) beschriebenen Produkte und schliesst mit dem Kunden einen Vertrag für ein oder mehrere Produkte ab («Vertrag»). Der Kunde und cleverstart.ch sind je eine «Partei» und zusammen die «Parteien» dieses Vertrags.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») sind Bestandteil des zwischen den Parteien abgeschlossenen Vertrags. Der Kunde kann die jeweils aktuellen Fassungen der AGB und der Eintragsbestimmungen unter [www.cleverstart.ch](http://www.cleverstart.ch) einsehen. Der Kunde bestätigt mit jeder Nutzung eines Produkts, dem Bezug von Leistungen und der Bezahlung jeder Rechnung, die jeweils aktuellen Fassungen der AGB und der Eintragsbestimmungen zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung, auch wenn der Kunde darauf verweist (z.B. in Auftragsbestätigungen).

1.4 Bei Widersprüchen zwischen den verschiedenen Vertragsbestandteilen gilt die folgende absteigende Rangfolge: (i) Vertrag, (ii) AGB, (iii) Produktbeschreibungen.

1.5 cleverstart.ch ist berechtigt, die AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig im Voraus in geeigneter Weise bekanntgegeben (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail oder auf der Rechnung). Führen die Änderungen für den Kunden zu weiteren wesentlichen Pflichten oder zur Einschränkung von Rechten, ist der Kunde bis zum Inkrafttreten der Änderungen berechtigt, den Vertrag auf diesen Zeitpunkt vorzeitig zu kündigen. Unterlässt der Kunde dies, gelten die Änderungen als akzeptiert.

### 2 Definitionen

- «Aufschaltdatum»: das Datum, an welchem ein Produkt aufgeschaltet/ aktiviert wird.
- «Dokumentation»: Produktbeschreibungen bzw. Broschüren und andere Informationsunterlagen im Zusammenhang mit der geschäftlichen Tätigkeit von cleverstart.ch, in elektronischer, physischer oder anderer Form.
- «Inhalte»: sämtliche im Rahmen des jeweiligen Produkts publizierte Informationen und Daten, die sich auf die geschäftliche Tätigkeit sowie Angebote eines Kunden beziehen und deren Bewerbung ermöglichen, z.B. Standort-Informationen des Kunden (z.B. Name des Unternehmens, Adresse, Kontaktdaten, Öffnungszeiten), Fotografien, Bilder, Texte, Grafiken, Logos, Tonaufnahmen, Videos, Werbeinhalte sowie andere Daten (z.B. Attribute, Suchbegriffe, Keywords). Inhalte können vom Kunden, von cleverstart.ch oder von Dritten stammen (inklusive Verlinkung mit oder Einbindung von Inhalten Dritter, z.B. via Links).
- «Produkt»: ein Produkt gemäss dem jeweils aktuellen Produktportfolio von cleverstart.ch
- «Produktlaufzeit, Laufzeit»: der Zeitraum ab Aufschaltdatum, während dem der Kunde ein Produkt nutzen kann.
- «Produktportfolio»: sämtliche von cleverstart.ch in einem bestimmten Zeitpunkt angebotenen Produkte.
- «Publikation»: Online-Publikation von Inhalten auf Plattformen, in Verzeichnissen und auf.
- «Vertragsende»: das Datum, an dem für ein Produkt die Laufzeit abläuft oder eine Kündigung wirksam wird.

### **3 Vertragsabschluss, Produktlaufzeit, Kündigung, Daten bei Vertragsende**

3.1 Der Vertrag tritt mit der Zustimmung des Kunden zu einer von cleverstart.ch vorgelegten Offerte bzw. einem Vertrag in Kraft. Die Zustimmung des Kunden kann je nach Produkt z.B. per Telefon oder E-Mail, Unterzeichnung von Offerte bzw. Vertrag auf dem Bildschirm des Verkaufsgeräts von cleverstart.ch, Unterzeichnung eines Papiervertrags, Online-Bestellung oder konkludentes Verhalten erteilt werden (z.B. Bezahlung der Rechnung, Nutzung des Produkts, Bezug von Leistungen). Aufschaltdatum, Produktlaufzeit und Kündigungsfristen können im Vertrag je Produkt unterschiedlich geregelt sein.

3.2 cleverstart.ch ist berechtigt, nach Prüfung der Vertragsangaben des Kunden innert 30 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten.

3.3 Fehlt eine vertragliche Regelung, (i) beginnt die Produktlaufzeit am Aufschaltdatum und bei Folgeverträgen mit Ablauf der ursprünglichen Produktlaufzeit und (ii) beträgt die Produktlaufzeit ein Jahr, welche sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr verlängert, sofern das Produkt weder vom Kunden noch von cleverstart.ch mit einer Kündigungsfrist von 30 Tagen vor Ablauf der Produktlaufzeit gekündigt wird. Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag gestützt auf Art. 377 OR ist ausgeschlossen.

3.4 cleverstart.ch kann ein Produkt bzw. einen Vertrag zudem jederzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen, z.B. bei nicht fristgerechter Bezahlung der Vergütung oder anderen Vertragsverletzungen des Kunden.

3.5 Eine Kündigung des Kunden ist nur gültig, wenn sie per Post oder per registriertes E-Mail erfolgt. Die Kündigung von cleverstart.ch kann per Post oder E-Mail erfolgen.

3.6 Eine Kündigung befreit den Kunden nicht davon, die bis zum Vertragsende geschuldete Vergütung zu bezahlen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde cleverstart.ch vor Vertragsende mitteilt, dass er auf Produkte bzw. Leistungen verzichten möchte.

3.7 Die Einstellung oder der Verkauf seines Geschäftsbetriebs durch den Kunden berechtigt diesen nicht zur vorzeitigen Kündigung von Produkten. Der Kunde schuldet in diesen Fällen die bis zum Vertragsende vereinbarte Vergütung, welche cleverstart.ch dem Kunden sofort mittels Schlussrechnung fakturiert.

3.8 Die Leistungen von cleverstart.ch enden bei Vertragsende.

3.9 Nach Vertragsende kann der Kunde nicht mehr auf das Produkt und die darin enthaltenen Inhalte und gegebenenfalls Endkundendaten wie in diesem Vertrag enthalten zugreifen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Inhalte und Endkundendaten rechtzeitig vor Vertragsende zu speichern und bei sich zur weiteren Verwendung aufzubewahren. cleverstart.ch trifft keine Verpflichtung im Zusammenhang mit dem Export durch den Kunden.

### **4 Leistungen von cleverstart.ch**

4.1 cleverstart.ch erbringt ihre Leistungen sorgfältig und wendet dabei allgemein anerkannte Standards an.

4.2 cleverstart.ch ist berechtigt, für die Erbringung der Leistungen Support-Partner beizuziehen.

4.3 Fixe Termine sind im Vertrag als solche zu bezeichnen. Bei allen anderen Fristen und Terminen handelt es sich um ungefähre Leistungsangaben, wobei cleverstart.ch kommerziell vernünftige Anstrengungen unternimmt, um diese einzuhalten.

4.5 cleverstart.ch ist nicht verpflichtet, die vom Kunden zur Verfügung gestellten bzw. von diesem ins Produkt integrierten Inhalte oder die Berechtigung des Kunden an solchen Inhalten zu prüfen. cleverstart.ch kann vom Kunden jedoch einen Berechtigungsnachweis verlangen. Zudem kann

cleverstart.ch Inhalte jederzeit ohne Vorankündigung ablehnen, ändern oder löschen, falls diese gegen Gewährleistung des Kunden verstossen oder andere sachlich gerechtfertigte Gründe vorliegen. Der Kunde hat in solchen Fällen keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.

4.6 Wartungsarbeiten an Produkten führt cleverstart.ch soweit möglich (i) ausserhalb der Geschäftszeiten (werktags, 09.00 – 16.00 Uhr) und (ii) unter vorgängiger Information des Kunden durch.

4.7 cleverstart.ch kann für die vertragsgemässe Erbringung ihrer Leistungen auf die Mitwirkung des Kunden angewiesen sein (z.B. Zurverfügungstellung bzw. Prüfung von Inhalten, Aktivierungshandlungen oder Abnahme eines Produkts). Die Pflichten des Kunden sind im Vertrag bzw. den Produktbeschreibungen hinterlegt oder werden dem Kunden auf andere geeignete Weise bekanntgegeben (z.B. per E-Mail). Der Kunde verpflichtet sich, diese Pflichten fristgerecht, vollständig und korrekt zu erfüllen. Verletzt der Kunde seine Pflichten, trägt cleverstart.ch keine Verantwortung dafür, dass sie ihre Leistungen nicht, unvollständig, nicht vertragsgemäss oder nicht fristgerecht erfüllen kann. In einem solchen Fall hat der Kunde cleverstart.ch sämtlichen dadurch entstehenden Aufwand zu vergüten und hat keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.

4.8 Verletzt der Kunde den Vertrag, ist cleverstart.ch berechtigt, den Zugriff des Kunden auf Produkte zu sperren und ihre Leistungen einzustellen. Im Übrigen ist cleverstart.ch berechtigt, Produkte und Leistungen aus Gründen der Sicherheit oder Funktionstüchtigkeit zu sperren bzw. einzustellen, bis die Gefährdung behoben ist. Der Kunde hat für diese Zeit keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.

4.9 Bei einigen Produkten hat der Kunde die Möglichkeit, Drittdienste in ein Produkt einbinden oder Produkte mit solchen Drittdiensten verlinken zu lassen (z.B. Kartendienste, Zahlungssysteme oder auf Publisher-Plattformen publizierte Bewertungen des Kunden). Einige Produkte können zudem via App genutzt werden, wozu der Kunde die App aus einem von einem Dritten betriebenen App-Store herunterladen muss. Der Kunde ist dabei selbst verpflichtet, entsprechende Verträge mit den Drittdiensten bzw. App-Store-Betreibern abzuschliessen. Es gelten die Geschäfts- bzw. Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der Drittdienste bzw. App-Store-Betreiber.

4.10 Bei einigen Produkten kann cleverstart.ch dem Kunden Mustervorlagen (z.B. Datenschutzerklärungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen) zur Verfügung stellen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Mustervorlagen an sein Geschäftsmodell anzupassen und dabei das anwendbare Recht einzuhalten. cleverstart.ch bietet keine Rechtsberatung an; eine Prüfung der vom Kunden angepassten Mustervorlagen durch cleverstart.ch ist ausgeschlossen. Jegliche Gewährleistung und Haftung von cleverstart.ch im Zusammenhang mit den Mustervorlagen ist ausgeschlossen.

## **5. Produkt – Dienstleistungen für Websites**

5.1 cleverstart.ch registriert den Domainnamen für die Webseite des Kunden bei ihrem Partner für Domain-Name-Registrierungen («Domain-Name-Registrar»). Falls der Kunde bereits einen registrierten Domainnamen besitzt, hat der Kunde cleverstart.ch die notwendigen Elemente innerhalb der von cleverstart.ch angesetzten Frist zur Verfügung zu stellen, damit der Domainname zum Domain-Name-Registrar von cleverstart.ch transferiert werden kann. Nach erfolglosem Ablauf dieser Frist registriert cleverstart.ch für den Kunden nach eigenem Ermessen einen Domainnamen.

5.2 Es obliegt dem Kunden, cleverstart.ch die auf seine Webseite anwendbaren Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung zur Verfügung zu stellen, damit cleverstart.ch diese in die Webseite integrieren kann.

5.3 Der Kunde hat innerhalb der von cleverstart.ch gesetzten Frist den Transfer des Domainnamens zu einem Registrar des Kunden nach Vertragsende zur weiteren selbständigen Nutzung durch den Kunden zu organisieren. Nach erfolglosem Ablauf dieser Frist löscht cleverstart.ch die Registrierung der Domain.

5.4 Transferiert der Kunde die Domain während der Produktlaufzeit zu einem anderen Domain-Name-Registrar oder löscht er cleverstart.ch als technischen Kontakt, so dass cleverstart.ch ihre Leistungen nicht mehr erbringen kann, hat dies keinen Einfluss auf die vom Kunden geschuldete Vergütung.

5.5 Das Recht zur Nutzung der Webseite durch den Kunden ist auf die Produktlaufzeit beschränkt. Eine Übertragung der Webseite auf den Kunden nach Vertragsende ist ausgeschlossen.

- Zu den Produkten zur Erstellung der Websites gehört das Design und die Programmierung der Website des Kunden. Es sind keine weiteren Leistungen enthalten, z.B. Suchmaschinenoptimierung, Suchmaschinenmarketing, Einreichung der Website auf verschiedenen Plattformen usw.
- Bei der Vertragsunterzeichnung wird zwischen cleverstart.ch und dem Kunden ein Website-Template vereinbart. cleverstart.ch wird aufgrund der Kundeneingaben Anpassungen an diesem Template vornehmen.
- Sollte der Kunde nach der Vertragsunterzeichnung eine Änderung des Templates wünschen, würde dies zu zusätzlichen Kosten führen, die vom Kunden zu tragen sind. Die Mehrkosten werden mit dem im Vertrag genannten Satz berechnet.
- Bei der Erstellung der Website gelten die im Vertrag genannten Anzahl der Korrekturrunden und Kundenfeedbackfristen.

## **6 Produkt – Dienstleistungen für Branding**

6.1 Die Leistungen werden vertragsgemäss erbracht.

6.2 Die Ausgabe kann vom Kunden zur Nutzung an anderen Stellen – ausserhalb der Website – genutzt werden. Es würden jedoch keine Quelldateien herausgegeben.

6.3 Bei der Erstellung der Website gelten die im Vertrag genannten Anzahl der Korrekturrunden und Kundenfeedbackfristen.

## **7 Vergütung, Rechnungsstellung**

7.1 Bei der vom Kunden für das Produkt geschuldeten Vergütung handelt es sich um einen Nettopreis. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

7.2 Verletzt der Kunde seine Pflichten, ist cleverstart.ch berechtigt, die Vergütung sofort in Rechnung zu stellen. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass cleverstart.ch das Produkt wegen Pflichtverletzungen des Kunden nicht oder nicht fristgerecht aufschalten kann.

7.3 cleverstart.ch ist berechtigt, (i) vom Kunden An- bzw. Vorauszahlungen zu verlangen, (ii) die Vergütung via andere Partner einzuziehen, (iii) ihre Forderungen an einen Dritten abzutreten (z.B. zum Inkasso oder im Rahmen eines Factorings).

7.4 Der Kunde verpflichtet sich, den Rechnungsbetrag ohne Abzug bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Ist kein Fälligkeitsdatum angegeben, ist die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen. Mangels Widerspruch des Kunden innerhalb der Zahlungsfrist gilt eine Rechnung als akzeptiert.

7.5 Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Er schuldet in diesem Fall den gesetzlichen Verzugszins. Zur teilweisen Deckung der entstandenen Kosten schuldet der Kunde zudem Mahngebühren in der Höhe von CHF 15.— für die erste und CHF 25.— für die zweite Mahnung. Wird die Forderung zum Zwecke des Inkasso abgetreten, können dem Kunden die Kosten für die Abtretung in der Höhe von CHF 75.— auferlegt werden.

7.6 cleverstart.ch ist zudem berechtigt, Produkte und Leistungen nach unbenutztem Ablauf der in der 1. Mahnung angesetzten Zahlungsfrist zu deaktivieren bzw. einzustellen, bis sämtliche geschuldeten Beträge bei cleverstart.ch eingegangen sind. Die cleverstart.ch zustehenden gesetzlichen Rechte bleiben vorbehalten.

7.7 Der Kunde ist nur berechtigt, die geschuldete Vergütung mit einem gegenüber cleverstart.ch geltend gemachten Anspruch zu verrechnen, wenn dieser Anspruch von cleverstart.ch anerkannt oder rechtskräftig festgestellt ist.

## **8 Einstellung sowie Anpassung von Produkten und Vergütung**

8.1 cleverstart.ch ist jederzeit berechtigt, ihr Produktportfolio anzupassen und Produkte einzustellen. Die Einstellung eines Produkts gibt cleverstart.ch dem Kunden in geeigneter Weise (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail oder auf der Rechnung) spätestens 30 Tage im Voraus bekannt. In einem solchen Fall schuldet der Kunde die Vergütung anteilmässig bis zum Datum der Einstellung, und cleverstart.ch erstattet dem Kunden den darüber hinaus bezahlten Teil der Vergütung zurück.

8.2 cleverstart.ch ist jederzeit berechtigt, Produkte und Produktbeschreibungen anzupassen. Dazu gehören z.B. (i) gestalterische Anpassungen, (ii) Anpassungen an technologische Anforderungen und Entwicklungen, (iii) Anpassungen, Ersatz und Wegfall von Funktionalitäten und Leistungen, (iv) Anpassungen im Zusammenhang mit zu publizierenden Inhalten. Passt cleverstart.ch ein Produkt erheblich zum Nachteil des Kunden an, gibt cleverstart.ch dem Kunden diese Anpassungen in geeigneter Weise (z.B. in einem Informationsschreiben, per E-Mail oder auf der Rechnung) rechtzeitig im Voraus bekannt. Der Kunde ist in einem solchen Fall bis zum Inkrafttreten der Anpassungen berechtigt, das Produkt auf diesen Zeitpunkt vorzeitig zu kündigen. Unterlässt der Kunde dies, gelten die Anpassungen als akzeptiert.

8.3 Passt cleverstart.ch die für ein Produkt geschuldete Vergütung an, so dass dies für den Kunden zu einer höheren Gesamtbelastung führt, gilt Ziffer.2 entsprechend.

## **9 Geistiges Eigentum**

9.1 cleverstart.ch stehen sämtliche Eigentums- und Schutzrechte (z.B. Urheber- und Markenrechte) an Produkten, Leistungen, der den Produkten zugrundeliegenden Software, Dokumentation, cleverstart.ch-Plattformen und Inhalten zu, welche cleverstart.ch für den Kunden erstellt, bearbeitet oder zur Verfügung stellt («cleverstart.ch-IP»). cleverstart.ch kann dem Kunden zudem Inhalte

Dritter (z.B. Fotografien) zur Verfügung stellen («Dritt-IP»). Die cleverstart.ch-IP und die Dritt-IP sind zusammen die «IP».

9.2 cleverstart.ch erteilt dem Kunden für die Produktlaufzeit das persönliche, nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, die IP vertragsgemäss zu nutzen. Eine Nutzung der IP für andere Zwecke ist dem Kunden untersagt. Sofern der Kunde bei Dritt-IP weitergehende Vorgaben der Dritten beachten muss, werden diese dem Kunden in geeigneter Weise bekanntgegeben. Nach Vertragsende ist der Kunde nicht mehr berechtigt, die IP zu nutzen. Es obliegt dem Kunden, bei Bedarf mit den Dritten entsprechende Nutzungsvereinbarungen über Dritt-IP abzuschliessen.

9.3 Abgesehen von Standort-Informationen stehen Inhalte, welche der Kunde cleverstart.ch zur Verfügung stellt, dem Kunden zu («Kunden-IP»). Der Kunde erteilt cleverstart.ch (i) an der Kunden-IP sämtliche Nutzungsrechte, welche cleverstart.ch zur Erbringung ihrer Leistungen benötigt (z.B. das Recht zur Vervielfältigung, Speicherung, Anpassung, Übersetzung, Aufschaltung, Publikation und Übertragung); (ii) das Recht, Kunden-IP während und über die Produktlaufzeit hinaus für eigene Zwecke zu nutzen, sofern die betreffenden Inhalte immaterialgüterrechtlich nicht geschützt sind. Die den Publishern gewährten Rechte bleiben vorbehalten.

## **10 Gewährleistung von cleverstart.ch**

10.1 Ist für ein Produkt vor Aufschaltung bzw. Publikation eine Abnahme vorgesehen, muss der Kunde Mängel innerhalb der ihm von cleverstart.ch angesetzten Frist melden, andernfalls das Produkt als genehmigt gilt und von cleverstart.ch aufgeschaltet bzw. publiziert wird. Ist keine vorgängige Abnahme vorgesehen, muss der Kunde das Produkt nach dem Aufschaltdatum sofort prüfen und cleverstart.ch Mängel innerhalb von 5 Arbeitstagen schriftlich und detailliert mitteilen, andernfalls das Produkt als genehmigt gilt. Versteckte und während der Produktlaufzeit auftretende Mängel sind cleverstart.ch sofort nach Entdeckung zu melden. Nach Wahl von cleverstart.ch werden die Mängel behoben oder eine Ersatzleistung angeboten.

10.2 cleverstart.ch bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Produkte und die Behebung technischer Störungen innert angemessener Frist. cleverstart.ch kann jedoch keine Gewähr für ein unterbrochs- und störungsfreies Funktionieren übernehmen. Die Produktbeschreibungen können spezifische Service Levels enthalten.

10.3 Die Gewährleistung ist ausgeschlossen für Defekte, die nicht cleverstart.ch zuzurechnen sind (z.B. unsachgemässe Behandlung und Eingriffe durch den Kunden oder Dritte). Weitere Gewährleistungsansprüche des Kunden (z.B. Wandlung, Minderung und Schadenersatz) sind ausgeschlossen.

## **11 Gewährleistung des Kunden**

11.1 Der Kunde gewährleistet, dass:

i er das anwendbare Recht einhält (z.B. das Verbot des unlauteren Wettbewerbs, das Marken-, Urheber-, Persönlichkeits- und Datenschutzrecht), z.B. beim Versand von Newslettern oder Werbemails über ein Produkt von cleverstart.ch;

ii die Inhalte keine gesetzlichen Vorschriften oder Drittrechte verletzen (z.B. Firmen-, Marken- oder Urheberrechte);

iii die Inhalte stets aktuell sowie korrekt sind, den aktuellen Werberichtlinien von cleverstart.ch auf [www.cleverstart.ch](http://www.cleverstart.ch) sowie den Publisher-Richtlinien entsprechen und insbesondere nicht rassistisch, diskriminierend, persönlichkeitsverletzend, gewaltverherrlichend, diffamierend, beleidigend oder belästigend sind;

iv er sämtliche erforderlichen Rechte an den Inhalten besitzt (inklusive an transferierenden Domainnamen) und uneingeschränkt darüber verfügen kann oder vom Rechteinhaber die notwendigen Nutzungsrechte eingeholt hat;

v er uneingeschränkt berechtigt ist, cleverstart.ch und den Support-Partnern die in diesen AGB festgehaltenen Rechte zu erteilen;

vi er alle notwendigen Bewilligungen besitzt.

11.2 Wird cleverstart.ch wegen einer Gewährleistungsverletzung des Kunden in Anspruch genommen, stellt der Kunde cleverstart.ch von sämtlichen Ansprüchen frei und hält cleverstart.ch vollumfänglich schadlos. Diese Verpflichtung gilt über die Dauer der vertraglichen Beziehung hinaus für unbeschränkte Zeit fort. cleverstart.ch informiert den Kunden innert angemessener Frist über geltend gemachte Ansprüche.

## **12 Haftung**

12.1 Die Haftung von cleverstart.ch ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen, insbesondere für indirekte Schäden und Folgeschäden (inklusive Nutzungsausfall und entgangener Gewinn), Datenverluste, höhere Gewalt, Streiks, technische Störungen, die in den Verantwortungsbereich Dritter fallen, Hackerangriffe und Denial-of-Service-Attacken. Soweit eine Haftung von cleverstart.ch besteht, ist sie betragsmässig auf den nachgewiesenen Schaden, höchstens aber auf 10 % der vom Kunden für das Produkt geschuldeten jährlichen Vergütung beschränkt.

12.2 Die Haftung von cleverstart.ch ist ausgeschlossen für Handlungen und Unterlassungen der Support-Partner, Publisher, App-Store-Betreiber sowie Drittdienste und anderer Dritter (z.B. unbefugtes Kopieren von auf Plattformen publizierten Inhalten).

12.3 Der Kunde haftet gegenüber cleverstart.ch für Schäden und stellt cleverstart.ch von allen Ansprüchen Dritter frei, die Dritte gegen cleverstart.ch im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten durch den Kunden geltend machen.

## **13 Datenschutz**

13.1 Es gilt die Datenschutzerklärung von cleverstart.ch in ihrer jeweils aktuellen Fassung, die unter [www.cleverstart.ch](http://www.cleverstart.ch) verfügbar ist.

13.2 cleverstart.ch kann dem Kunden Informationen zu anderen Produkten oder Dienstleistungen von cleverstart.ch zukommen lassen (z.B. in Form eines Newsletters oder per Brief). Wünscht der Kunde keine solchen Mitteilungen von cleverstart.ch mehr, so kann er sich davon jederzeit per Post oder über das Kontaktformular von cleverstart.ch (<https://info.local.ch/kontakt>) abmelden.

13.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dem Vertrag und bei deren Übermittlung an cleverstart.ch das anwendbare Datenschutzrecht einzuhalten. Der Kunde hat insbesondere sicherzustellen, dass an cleverstart.ch übermittelte

Personendaten rechtmässig erhoben werden und dass er zur Übermittlung dieser Personendaten an cleverstart.ch berechtigt ist. Der Kunde ist verpflichtet, alle Informationspflichten gegenüber den betroffenen Personen zu erfüllen und, wo erforderlich, deren Einwilligung für die Übermittlung an cleverstart.ch und die vertragsgemässe Bearbeitung durch cleverstart.ch und die Publisher einzuholen. Bei Verletzungen dieser Ziffer 13.3 hält der Kunde cleverstart.ch von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der vertragsgemässen Bearbeitung von Personendaten durch cleverstart.ch vollumfänglich schadlos.

13.4 Endkundendaten. Die (i) vom Kunden in einem Tool über dessen (potentiellen) Kunden, Gäste und Nutzer («Endkunden») erfassten Daten (z.B. Name, Adresse, Kontaktdaten, sonstige Merkmale), (ii) cleverstart.ch vom Kunden zwecks Import ins Tool zur Verfügung gestellten Daten über Endkunden (z.B. Datenexporte aus Systemen des Kunden), (iii) im Tool über Endkunden generierten Daten (z.B. Buchungsanfragen, Terminvereinbarungen, Chat-Inhalte) (gemeinsam «Endkundendaten») stehen dem Kunden zu. cleverstart.ch behandelt die Endkundendaten vertraulich; vorbehalten bleiben im Rahmen der Vertragserfüllung vorgesehene Weitergaben an Dritte sowie die Beantwortung behördlicher Anfragen. cleverstart.ch ist berechtigt, die Endkundendaten – in anonymisierter Form auch über das Vertragsende hinaus – zur Fehleranalyse und Fortentwicklung der Funktionen der Software oder zum Benchmarking zu nutzen.

13.5 Auftragsdatenbearbeitung. Soweit der Kunde cleverstart.ch Personendaten zur Verfügung stellt, welche cleverstart.ch als Auftragsdatenbearbeiterin im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts bearbeitet, ist der Kunde gegenüber cleverstart.ch und gegebenenfalls dem Endkunden alleinige verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts. Ergänzend zu den übrigen Bestimmungen dieser Ziffer 13 gilt Folgendes:

13.5.1 cleverstart.ch bearbeitet die ihr vom Kunden zur Bearbeitung zur Verfügung gestellten Personendaten während der Vertragsdauer für die Erbringung der vertragsgemässen Leistungen und speichert sowie bearbeitet diese Personendaten dazu auf ihren oder den Systemen von Unterauftragsbearbeitern im Auftrag des Kunden.

13.5.2 cleverstart.ch bearbeitet die Personendaten unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen ausschliesslich für die Durchführung des Vertrags, nur für die Zwecke und nur gemäss dokumentierter Instruktion des Kunden. Die Instruktionen des Kunden ergeben sich primär aus dem Vertrag sowie aus der Art und Weise, wie der Kunde die Dienste von cleverstart.ch in Anspruch nimmt.

13.5.3 cleverstart.ch informiert den Kunden unverzüglich, falls sie zur Auffassung gelangt, dass eine Instruktion des Kunden betreffend die Bearbeitung der Personendaten das anwendbare Datenschutzrecht verletzen könnte.

13.5.4 cleverstart.ch sorgt dafür, dass sämtliche Personen, die befugt sind, Personendaten zu bearbeiten, sich zur Geheimhaltung verpflichten, falls sie nicht einer angemessenen gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen.

13.5.5 cleverstart.ch setzt angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Personendaten um, welche den Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts entsprechen.

13.5.6 cleverstart.ch unterstützt den Kunden, soweit vernünftigerweise möglich, durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen bei der Erfüllung seiner ihm gemäss dem



anwendbaren Datenschutzrecht obliegenden Informationspflichten gegenüber den betroffenen Personen und beantwortet Anfragen des Kunden betreffend die Rechte der betroffenen Personen.

13.5.7 cleverstart.ch unterstützt den Kunden, soweit vernünftigerweise möglich, bei der Erfüllung seiner ihm gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht obliegenden weiteren Pflichten (z.B. im Zusammenhang mit der Meldung einer Datenschutzverletzung oder der Durchführung einer Datenschutz-Folgeabschätzung) und cleverstart.ch informiert den Kunden unverzüglich über eine Datenschutzverletzung im Verantwortungsbereich von cleverstart.ch.

13.5.8 cleverstart.ch darf die Bearbeitung von Personendaten an Support-Partner («Unterauftragsbearbeiter») auslagern (z.B. für Betrieb, Entwicklung und Wartung der zur Leistungserbringung verwendeten IT-Systeme). Der Kunde stimmt einer solchen Auslagerung hiermit zu. Eine aktuelle Liste der von cleverstart.ch beauftragten Subunternehmer erhalten Sie per E-Mail an [hallo@cleverstart.ch](mailto:hallo@cleverstart.ch).

13.5.9 cleverstart.ch stellt dem Kunden alle Informationen zur Verfügung, welche dieser vernünftigerweise benötigt, um die Einhaltung der Vorschriften durch cleverstart.ch angemessen dokumentieren zu können. Wo dies unter dem anwendbaren Datenschutzrecht zwingend notwendig ist und die von cleverstart.ch zur Verfügung gestellten Informationen allein nicht ausreichend sind, erlaubt cleverstart.ch dem Kunden auf seine Kosten eine Inspektion im rechtlich zwingend notwendigen Umfang. Die Inspektion ist vom Kunden selbst oder einem von diesem beauftragten, zur Geheimhaltung verpflichteten und von cleverstart.ch akzeptierten Prüfer durchzuführen. Solche Inspektionen dürfen den ordentlichen Betriebsablauf bei cleverstart.ch und den betroffenen Unterauftragsbearbeitern nicht behindern. Sie sind nach vorgängiger Absprache während der üblichen Geschäftszeiten durchzuführen und dürfen den Schutz von vertraulichen Informationen und Personendaten anderer Kunden von cleverstart.ch oder Dritter nicht beeinträchtigen.

13.5.10 cleverstart.ch ist berechtigt, dem Kunden die ihr im Zusammenhang mit den Leistungen entstehenden Kosten und Auslagen in Rechnung zu stellen, sofern cleverstart.ch dies dem Kunden vorgängig angezeigt hat.

13.5.11 Auf Verlangen des Kunden, spätestens aber bei Vertragsende, wird cleverstart.ch die als Auftragsbearbeiterin für den Kunden bearbeiteten Personendaten löschen, sofern cleverstart.ch nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet ist. Wo eine Löschung nur mit unverhältnismässigem Aufwand möglich ist (z.B. in Back-ups), kann cleverstart.ch den Zugriff auf diese Personendaten stattdessen sperren. Wo cleverstart.ch solche Personendaten über das Vertragsende hinaus aufbewahrt, wird sie diese weiterhin gemäss den Bestimmungen des Dokuments behandeln.

## **14 Schlussbestimmungen**

14.1 Vertragsänderungen und Zusatzvereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden oder – bei elektronischer Kommunikation mit dem Kunden – nach einer E-Mail-Bestätigung durch cleverstart.ch.

14.2 Mitteilungen von cleverstart.ch an den Kunden erfolgen nach Wahl von cleverstart.ch an die vom Kunden angegebene Adresse oder E-Mail. Änderungen von Adresse, E-Mail und interner Ansprechperson des Kunden sind cleverstart.ch rechtzeitig im Voraus bekanntzugeben.

14.3 cleverstart.ch ist berechtigt, einzelne Rechte und Pflichten aus dem Vertrag oder das gesamte Vertragsverhältnis auf einen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung durch den Kunden auf Dritte ist ausgeschlossen.

14.4 Die allfällige Ungültigkeit einer Bestimmung des Vertrags (inklusive seiner Vertragsbestandteile) lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

14.5 Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von cleverstart.ch. cleverstart.ch ist zudem berechtigt, den Kunden an seinem ordentlichen Gerichtsstand zu belangen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.